



## Absenzenmanagement Fokus Gesprächsführung

### Workshop Absenzenmanagement

Dieser Workshop bietet fundiertes Wissen und praktische Übungen für effektives Absenzenmanagement.

Teilnehmende lernen, wie sie Rückkehrgespräche und Gespräche bei auffälligem Verhalten führen können. Wir beleuchten die Do's und Don'ts der Gesprächsführung und bieten konkrete Strategien, um Gespräche konstruktiv und empathisch zu gestalten.

Optional können Übungen zur Gesprächsführung mit professionellen Schauspielenden durchgeführt werden, um realistische Szenarien zu simulieren. Ziel ist es, die Kommunikationskompetenz im Umgang mit Abwesenheiten zu verbessern und ein positives Arbeitsumfeld zu fördern.

#### Inhalte:

- Grundlagen Absenzenmanagement
- Effektive Gesprächstechniken
- Gründe für Absentismus und Präsentismus

### Die Zielsetzungen

- Absenzenmanagement-Kompetenzen
- Gesprächsführung optimieren
- Empathie und Klarheit in der Kommunikation stärken
- Praxisnahe Anwendungsszenarien erleben

### Die Zielgruppe

- Sämtliche Führungspersonen

### Die Kursleitung

- Dieter Studer  
Psychologe FSP
- Optional mit professionellen Schauspielenden